

Refinansiering boliglån

(opplåning/skifte av leverandør/utvidet rammelån etc)

Kjøpskanal: Refinansiering boliglån

På hvilken måte gjennomførte du kjøpet av følgende produkt:

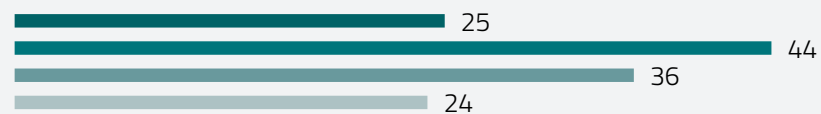
■ 2020 ■ 2019 ■ 2018 ■ 2017



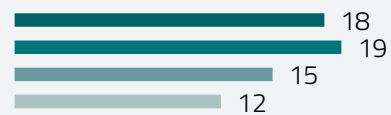
Kjøpt i all hovedsak gjennom dialog med medarbeider (f.eks. møte/telefon/videomøte/chat)



Kjøpt nettbasert, men i tillegg i kontakt med en medarbeider (f.eks. chat/telefon/videomøte)

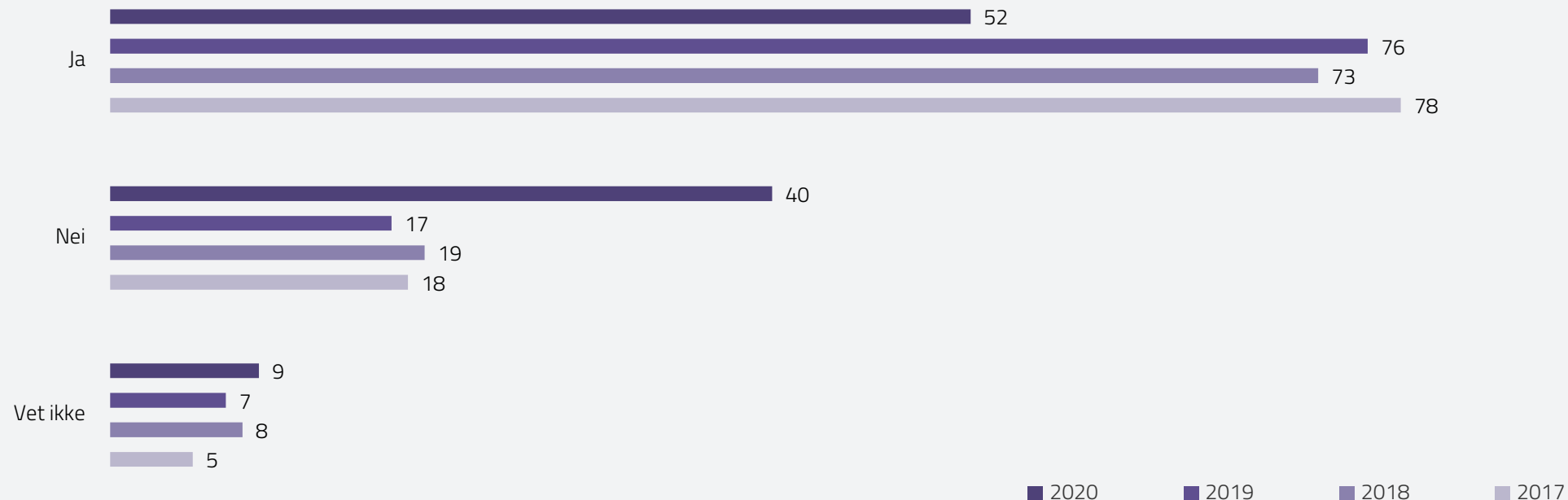


Kjøpt nettbasert uten å være i kontakt med en medarbeider



Andel som har fått rådgivning: Refinansiering boliglån

I forbindelse med kjøp av dette produktet, fikk du en konkret anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge, basert på analyse av din situasjon og dine behov?



Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Refinansiering boliglån

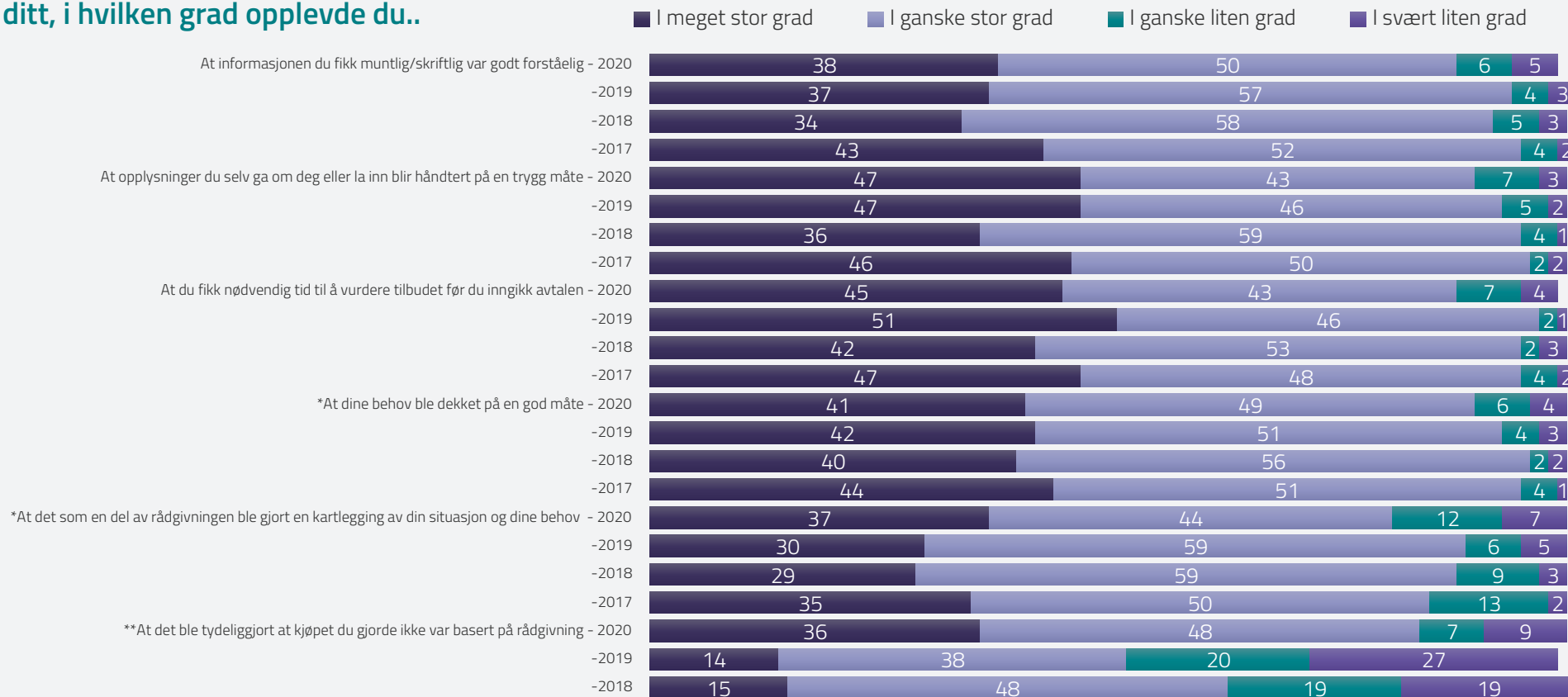
Basert på kjøpet ditt, i hvilken grad opplevde du..

I meget stor grad I ganske stor grad I ganske liten grad I svært liten grad



Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Refinansiering boliglån

Basert på kjøpet ditt, i hvilken grad opplevde du..



Tilfredshet med rådgivning: Refinansiering boliglån

Hvor fornøyd eller misfornøyd var du med rådgivningen totalt sett?

