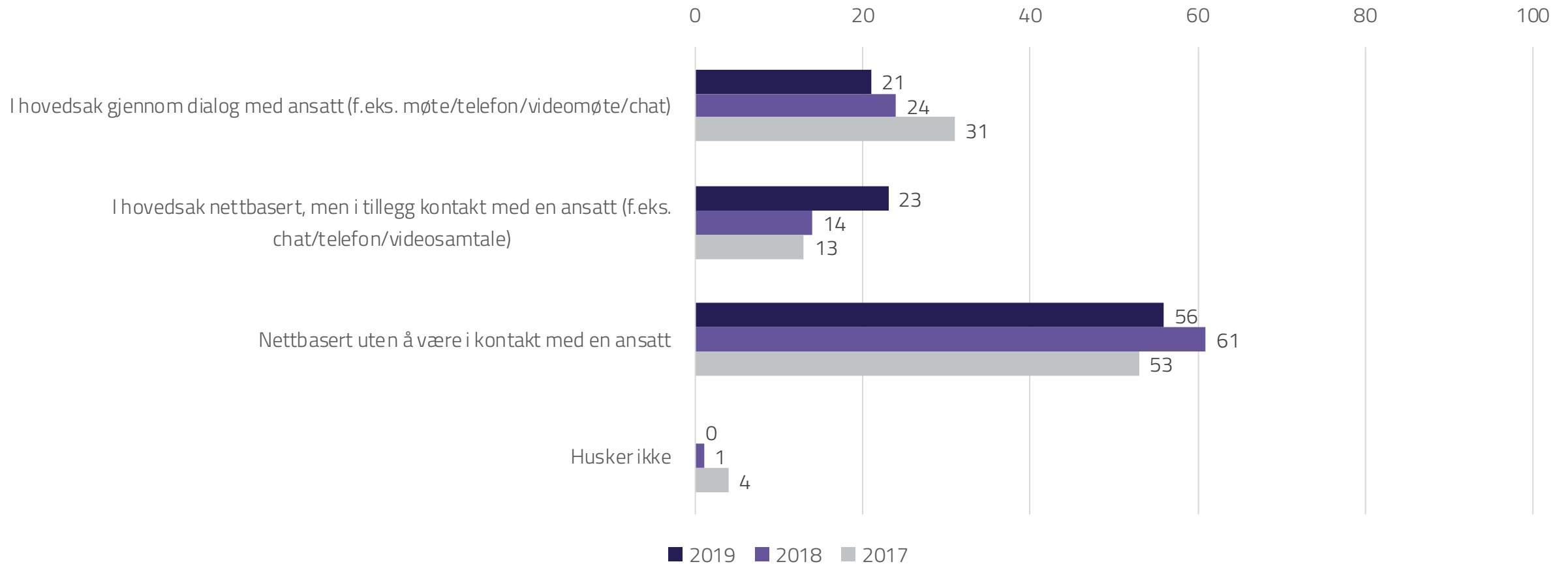


# Forbruker- og Finanstrender 2019

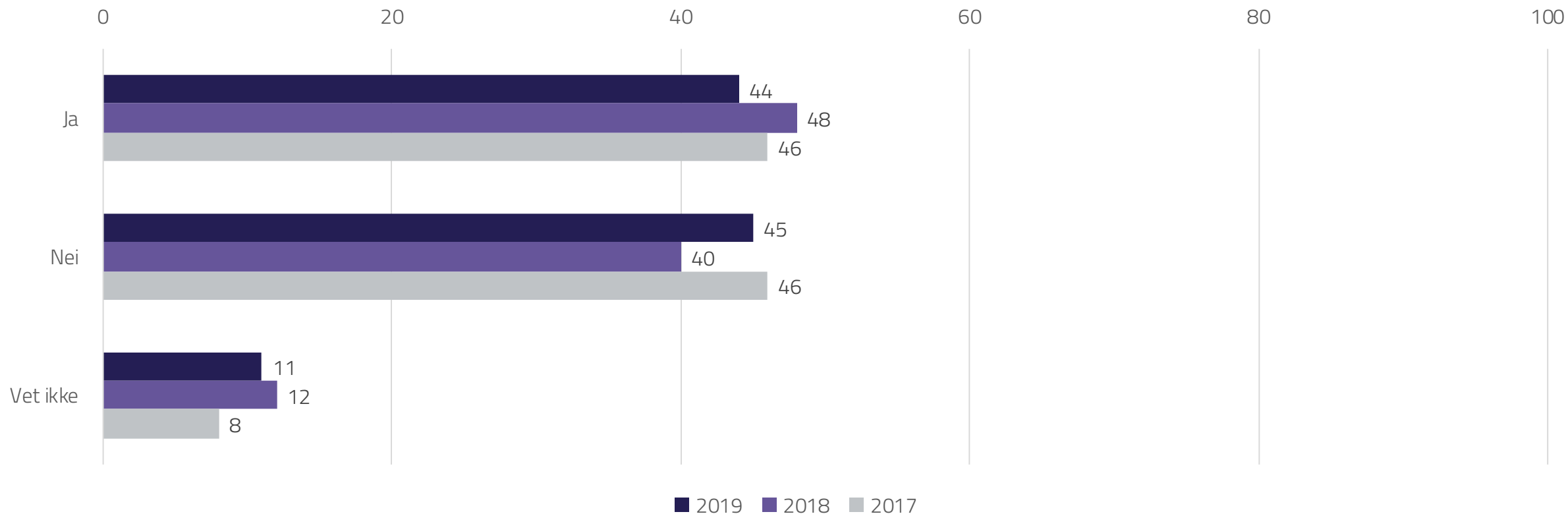
## Aksje-/rentefond

# På hvilken måte gjennomførte du kjøpet av følgende produkt:



# I forbindelse med kjøp av dette produktet, opplevde du at du fikk en konkret og individuelt tilpasset anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge?

## Aksje-/rentefond

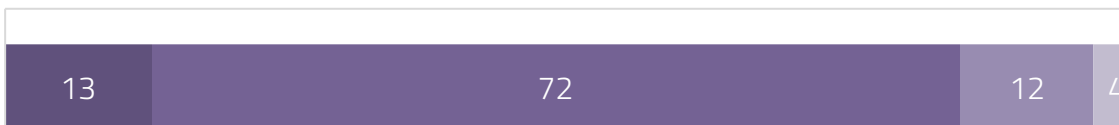


# Basert på kjøpet ditt, hvordan opplevde du..

# Aksje-/rentefond

■ I meget stor grad ■ I ganske stor grad ■ I ganske liten grad ■ I svært liten grad

AT INFORMASJONEN DU FIKK MUNTTLIG/SKRIFTLIG VAR GODT FORSTÅELIG - 2019



AT OPPLYSNINGER DU SELV GA OM DEG ELLER LA INN BLIR HÅNDTERT PÅ EN TRYGG MÅTE - 2019



AT DU FIKK NØDVENDIG TID TIL Å VURDERE TILBUDET FØR DU INNGIKK AVTALEN - 2019



AT DINE BEHOV BLE DEKKET PÅ EN GOD MÅTE - 2019



AT DET SOM EN DEL AV RÅDGIVNINGEN BLE GJORT EN KARTLEGGING AV DIN SITUASJON OG DINE BEHOV - 2019

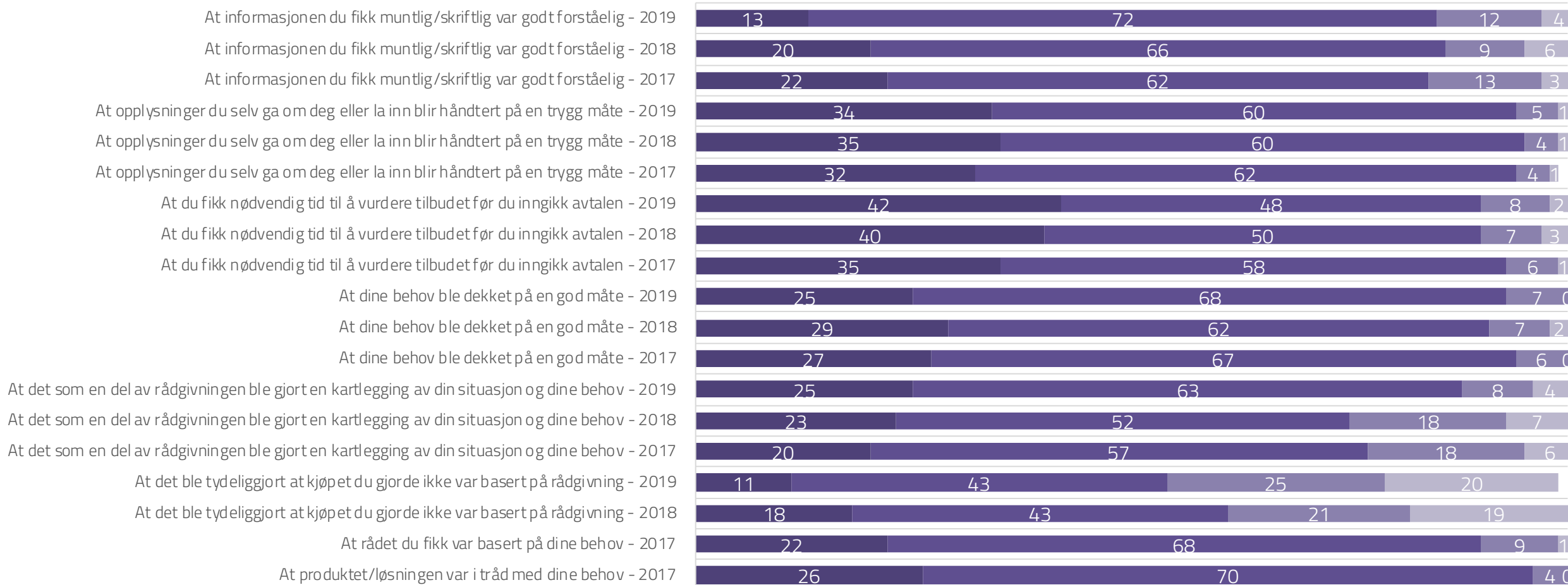


AT DET BLE TYDELIGGJORT AT KJØPET DU GJORDE IKKE VAR BASERT PÅ RÅDGIVNING - 2019



# Basert på kjøpet ditt, hvordan opplevde du..

■ I meget stor grad ■ I ganske stor grad ■ I ganske liten grad ■ I svært liten grad



# Hvor fornøyd eller misfornøyd var du med rådgivningen totalt sett?

