

# Aksje-/rentefond

Opprettet avtale om sparing i aksje-/rentefond  
(engangs-/jevnlign innbetaling)

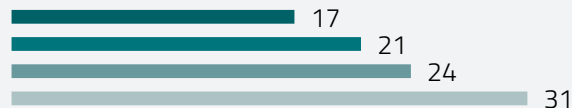
# Kjøpskanal: Aksje-/rentefond

På hvilken måte gjennomførte du kjøpet av følgende produkt:

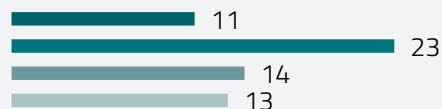
■ 2020 ■ 2019 ■ 2018 ■ 2017



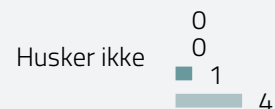
Kjøpt i all hovedsak gjennom dialog med medarbeider (f.eks. møte/telefon/videomøte/chat)



Kjøpt nettbasert, men i tillegg i kontakt med en medarbeider (f.eks. chat/telefon/videomøte)

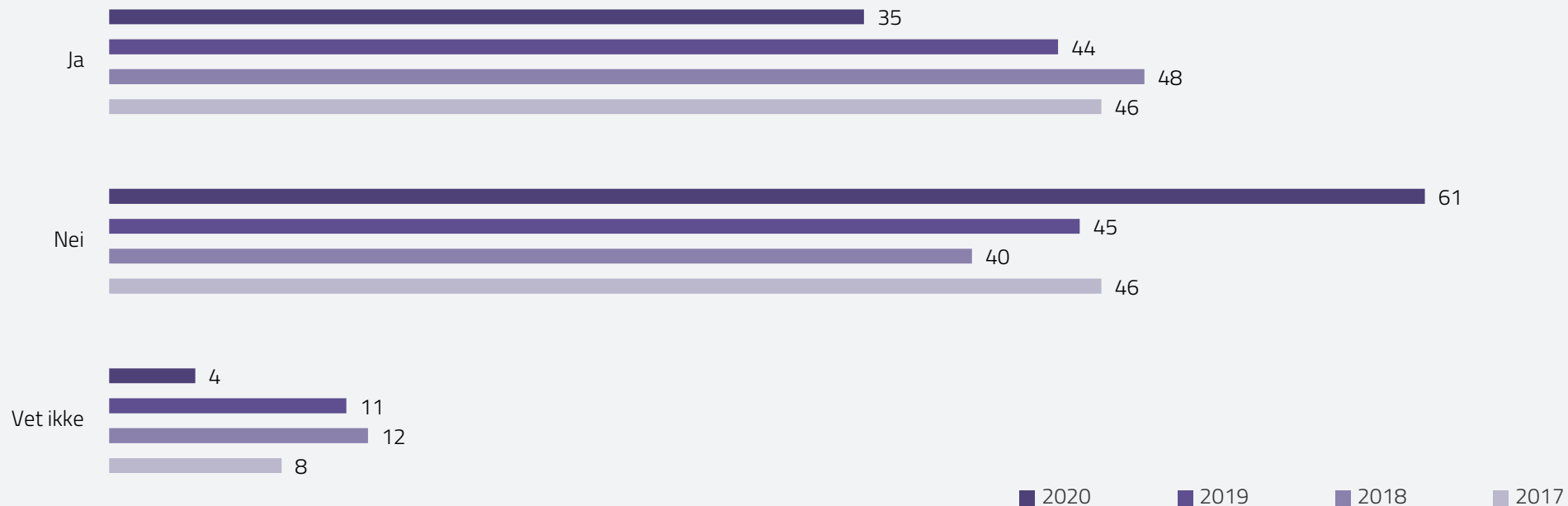


Kjøpt nettbasert uten å være i kontakt med en medarbeider



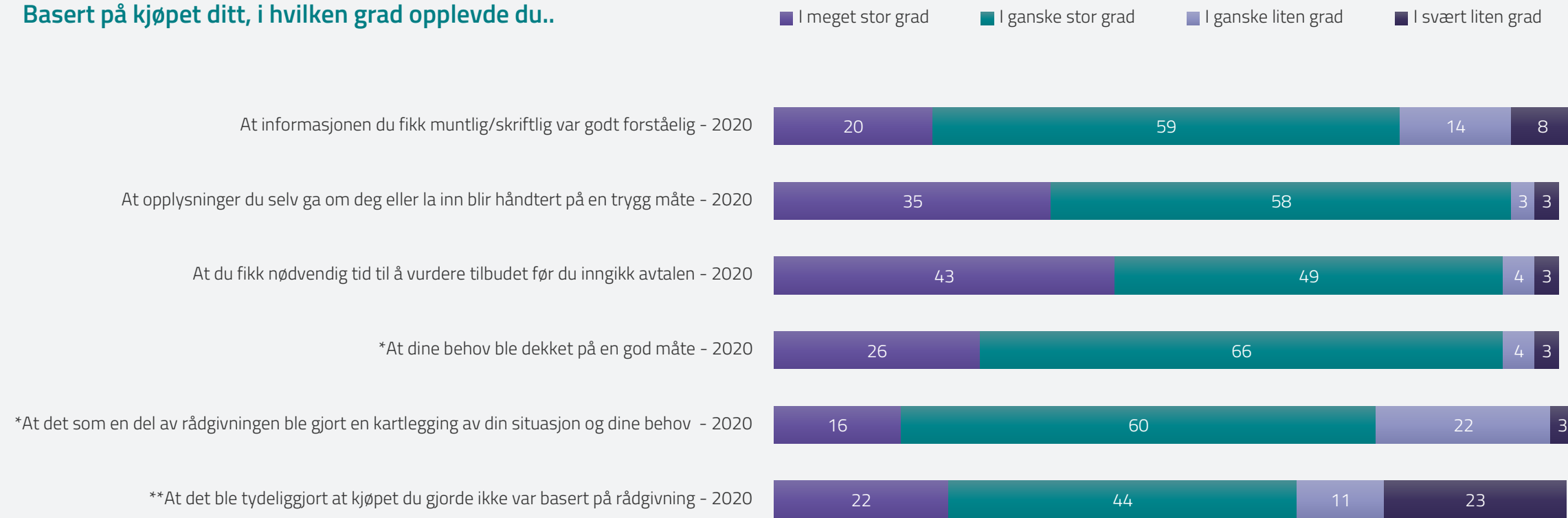
## Andel som har fått rådgivning: Aksje-/rentefond

I forbindelse med kjøp av dette produktet, fikk du en konkret anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge, basert på analyse av din situasjon og dine behov?



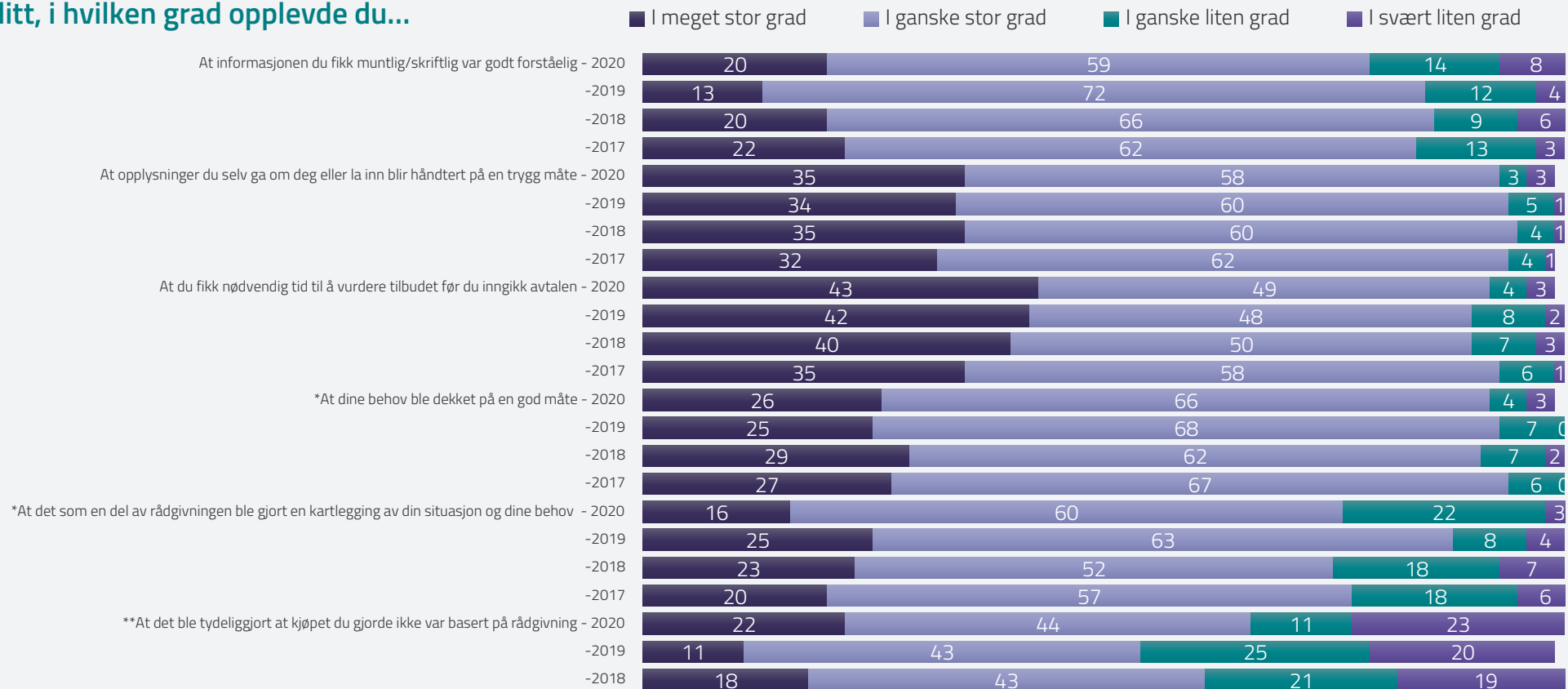
# Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Aksje-/rentefond

## Basert på kjøpet ditt, i hvilken grad opplevde du..



# Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Aksje-/rentefond

## Basert på kjøpet ditt, i hvilken grad opplevde du...



# Tilfredshet med rådgivning: Aksje-/rentefond

Hvor fornøyd eller misfornøyd var du med rådgivningen totalt sett? (%)

