

Informasjon til deg som skal ta kunnskapsprøven

GYLDIG LEGITIMASJON MÅ MEDBRINGES!

Gjennomføring av prøven

1. En godkjent testleder må først logge seg inn og åpne kunnskapsprøven.
2. Du vil få opp et påloggingsvindu hvor du skriver inn brukernavn (personnummer) og passord.
3. Etter innlogging kommer du til bildet hvor kunnskapsprøven startes fra. Merk deg at du er i arkfanen «Eksamen», og ikke «Kartleggingstester». før du kan logge deg på systemet.
4. Etter at du velger Kunnskapsprøven vil du først få opp en informasjonsside. Her må du også sjekke at du har startet kunnskapsprøven og ikke kartleggingstest (se oppe i høyre hjørnet der navnet på testen står).
5. Dersom du har spesielle behov som kvalifiserer til ekstra tid må dette avklares med bedriftsansvarlig 14 dager før prøven. Når dette er registrert på din profil vil du automatisk få 30 % ekstra tid.
6. Du kan fritt navigere deg fram og tilbake i hele prøven, og flagge underveis – Se også avsnitt om navigasjon i prøven
7. Ved tekniske problemer skal testleder kontaktes umiddelbart.
8. Vær obs på at «Flagging» kun skjer lokalt på hver PC, og kun mens prøven er åpen. Det betyr at dersom du skulle ha behov for å bytte PC, eller åpne prøven på nytt, vil all flagging være borte. Et tips er derfor å notere nummeret på spørsmålene du flagger på et ark.
9. Når du er ferdig med å besvare alle spørsmålene i prøven trykker du "Avslutt". Du kan da ikke gå tilbake til prøven.

Hjelpemidler

Dette er tillatt:

- Enkel, ikke-programmerbar kalkulator
- Aktuelle lover og forskrifter er tilgjengelig som PDF, og åpnes direkte fra kunnskapsprøven via ikon «Lovsamling»*
- Penn og papir

Dette er ikke tillatt:

- Avansert, grafisk kalkulator
- Trykt versjon av lover og forskrifter
- Andre aktive programmer eller nettlesere

Alle typer kommunikasjon med omverden er forbudt under kunnskapsprøven. Sett deg inn i [regelverket for prøvegjennomføring i forkant](#).

Ved fusk, eller forsøk på fusk, vil dette bli rapportert til Finansnæringens autorisasjonsordninger og konsekvensene er omtalt i regelverket.

* For Kreditt gjelder følgende: Lovsamlingen er i hovedsak ment for emneområdet "generelt regelverk" under tverrgående emner.

Tilgjengelig tid og antall spørsmål

Ordning	Type prøve	Tid	Innvilget tilleggstid	Antall oppgaver
AFR	Kunnskapsprøve AFR	180 min	+ 60	110
	For kandidater som har Skadeforsikring	150 min	+ 50	90
	For kandidater som har Personforsikring	120 min	+ 40	80
	For kandidater som har Kreditt	90 min	+ 30	55
Personforsikring	Kunnskapsprøve Personforsikring	150 min	+ 50	90
	For kandidater som har AFR eller Kreditt	90 min	+ 30	55
	For kandidater som har Skadeforsikring	90 min	+ 30	60
	For kandidater som har Skadeforsikring og AFR eller Kreditt	70 min	+ 20	45
Kreditt	Kunnskapsprøve Kreditt	180 min	+ 60	110
	For kandidater som har Skadeforsikring	150 min	+ 50	90
	For kandidater som har Personforsikring	120 min	+ 40	80
	For kandidater som har AFR	90 min	+ 30	55
Skadeforsikring	Kunnskapsprøve Skadeforsikring	120 min	+ 40	80
	For kandidater som har AFR eller Kreditt	90 min	+ 30	60
	For kandidater som har Personforsikring	75 min	+ 30	50

Registrering av resultat

Når kunnskapsprøven avsluttes får du umiddelbart en tilbakemelding som viser hvilket resultat du har oppnådd på hvert emneområde, samt totalt resultat på hele kunnskapsprøven. Disse resultatene er gitt i prosentverdier.

Sykdom og tekniske problemer

Kandidaten har ansvar for å vurdere egen helsetilstand før og under avlegging av prøve og bør avbryte eksamen dersom sykdom oppstår. Prøve som avbrytes av helsemessige grunner, vil som regel bli annullert ved fremvisning av legeerklæring uten ugrunnet opphold. Fullført prøve vil som regel ikke bli annullert.

Dersom tekniske problemer oppstår, gi beskjed til testleder umiddelbart. Dersom det går med betydelig tid før problemet løses, bør prøven avbrytes og startes på nytt. Dersom man velger å fullføre en prøve på tross av tekniske problemer, vil prøven som regel ikke bli annullert.

Klageadgang

Du eller din arbeidsgiver kan innen 3 uker etter meddelelse om at kunnskapsprøven ikke er bestått, klage over bedømmelsen eller andre forhold i forbindelse med prøven. Klagen fremsettes overfor sekretariatet i Finansnæringens autorisasjonsordninger som behandler klagen og treffer avgjørelse.

Navigasjon i kunnskapsprøven

Det er viktig at du kun bruker disse navigasjonsknappene, og ikke forsøker å navigere med tastaturet.

	Når du er ferdig med å lese informasjonen om kunnskapsprøven trykker du på denne knappen, og prøven starter.
	Etter du har besvart et spørsmål, bruker du denne knappen for å gå til neste spørsmål.
	Du kan bruke denne knappen for å gå tilbake for å endre eller besvare et foregående spørsmål.
	Denne knappen åpner de relevante lover og forskrifter som en PDF. Søk i dokumentet ved Ctrl + F, og for større skrift kan du klikke på Zoom-ikonet.
	Flagging: Spørsmålet merkes med et flagg slik at du enkelt kan finne tilbake til det, uavhengig av om du har besvart det eller ikke. Flagg kan fjernes ved å klikke på knappen på nytt.
	Prøven lagrer automatisk hvert 10. minutt. Det kommer en melding om lagring hvert 30.minutt og det er anbefalt at du lagrer ved denne påminnelsen
	Du kan trykke i rutene på nedre del av skjermen for å komme til et spesifikt spørsmål innenfor ønsket emneområde. Ubesvarte spørsmål vil være blanke, som vist i bildet, og besvarte vil ha sort farge.
	I høyre hjørnet vil du til enhver tid se hvor lang tid du har igjen.
	Når du er ferdig med å se på ditt resultat og vil forlate testlokalet trykker du på denne knappen. Nettleseren vil da bli lukket.

Lykke til på eksamen!